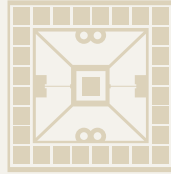


Village Spa

SERVICES MENU

MENÚ DE SERVICIOS





Village Spa

The blissful Village Spa at Villa del Palmar Cancun is modeled on an ancient Mayan village, and its luxury treatment cabins are called Tikales, each one of them represents one of the natural elements identified by the ancient wisdom of the Mayan civilization that dominated the area surrounding Cancun for centuries:

Village Spa cuenta con 8 cabinas de tratamientos, 2 de ellas para parejas, y los otros 6 son individuales. Cada una de las 8 cabinas son llamadas Tikales, representan uno de los elementos naturales:

- **Land / Tierra - lu'um**
- **Fire / Fuego - k'aak'**
- **Air / Aire - jik'**
- **Water / Agua - ha'**
- **Sun / Sol - k'jin**
- **Heaven / Cielo - ka'an**
- **Moon / Luna - uh**
- **Star / Estrella - eek**

Introduction

Taking its inspiration from the ancient wonders of the Yucatan Peninsula and the Mayan civilization that dominated the area, Villa del Palmar Cancun's Village Spa honors the wisdom and healing legacy of its ancestors. Known for having preserved the ancient knowledge and curative practices of its Mesoamerican heritage, the Mayan culture is a source of effective healing rituals and relaxation techniques.

More specifically, the Mayan god, Chaac is central to the concept of the Village Spa. Chaac is the god of rain and prosperity representing the integral rejuvenation of the soul. As one of the main spiritual guides for the ancient Mayans, Chaac symbolized the four cardinal points and was represented by a T shape for the tears that fell from his eyes and to invoke the four cardinal points that touched the Ukux kaj or heart of heaven.

The Mayans believed that Chaac brought abundant harvests, and during times of drought they would hold a special ceremony to please the rain god and eliminate any negativity in the air. The ceremony consisted of tossing offerings into the water as a symbol of purification while chanting prayers for a plentiful harvest. These Mayan rituals are notable for both their artistry as well as their magical customs involving all the senses to stimulate abundance and a state of well-being.





Introducción

Nuestro spa inspirado en los guardianes de energía de la civilización maya, que se considera una de las culturas más desarrolladas de la antigüedad. Estos antiguos pobladores de Mesoamérica son conocidos por preservar su sabiduría milenaria a través de las generaciones.

La leyenda dice que Chaac, el dios de la lluvia y la prosperidad, encarna el rejuvenecimiento integral del alma como una de las principales guías espirituales que simboliza los cuatro puntos cardinales. Su identidad está representada con la letras T, forma de las lágrimas que caían de sus ojos e invocó estos cuatro puntos cardinales que tocó el Ukux kaj o corazón del cielo.

A través de este Dios, los mayas creían obtener buenas cosechas. Durante los días de sequía se realizaba una ceremonia especial a favor de Chaac para eliminar cualquier negatividad en el aire. La ceremonia consistía en lanzar ofrendas en el agua como símbolo de purificación, mientras cantaban las solicitudes de una cosecha abundante. Estos rituales han sido diseñados tanto por el arte maya como por la magia de sus costumbres, logrando con ello el involucramiento completo de los sentidos y el florecimiento de un camino a la final de bienestar.





Massage Therapies

Terapias De Masaje

Our Signature, Therapeutic "Ts'aak" | 80 Min

A special therapy that harmonizes the 5 senses through balm essences that are used to relax, balance, detoxify and revitalize the body, mind and soul, providing you with ultimate well-being. This wonderful therapy combines different techniques (stone therapy, deep tissue and pressure points) that help restore and balance the nervous system.

Nuestra Firma, Terapeutico "Ts'aak" | 80 Min

Terapia especial para armonizar los 5 sentidos a través de las esencias balsámicas que se utilizan para relajar, equilibrar, desintoxicar y revitalizar cuerpo mente y alma, proporcionándole un bienestar profundo. Esta maravillosa combinación de técnicas (Piedras calientes, tejido profundo, acupresión) ayuda a restaurar y balancear el sistema nervioso integral.

Hot Stones / Piedras Calientes "Tuunich Chokoj" | 80 Min

Enjoy this mystical and ancient Mayan therapy that offers healing and restorative properties due to the heat and energy that emanates from river stones, as well as the restorative properties of essential oils, providing deep relaxation and a balance of energies for your mind and body.

Disfrute de esta mística y milenaria terapia maya que brinda propiedades curativas y restauradoras gracias a los beneficios de la energía y calor que emana la piedra de río, así como las propiedades restauradoras de los aceites y esencias, brindan una profunda relajación y un balance energético para su mente y cuerpo.

Deportivo "Báaxal" | 80 Min

This technique is ideal for sports enthusiasts before or after any sporting activity. This massage releases accumulated toxins in the muscles, by means of an herbal gel to reduce muscular pain. Upon request, it may also be performed on specific areas where chronic pain exists.

Ideal para antes o después de alguna actividad deportiva. Esta técnica libera el ácido láctico y las toxinas que causan el dolor de los músculos con ayuda de un gel descontracturante. Puede solicitar éste tratamiento para tratar áreas localizadas o dolores crónicos.

Relaxing / Relajante "Zastun" | 80 Min · 50 Min

With total commitment to cultivating physical well being, this soothing massage relieves mental stress and contributes to muscle relaxation using the famous swedish technique, producing a calming and balancing effect on all the senses.

Dedicado totalmente a cultivar el bienestar físico. Este suave masaje con técnica de sueco, libera el estrés mental aporta relajación muscular, proporcionando un efecto de calma y equilibrio en todos los sentidos.

Deep Tissue / Tejido Profundo "Mu'K'a'an" | 80 Min · 50 Min

This massage is focused on eliminating chronic tension in specific areas which causes poor posture or fatigue. Using slow manipulations of the body such as stretching, joint mobilization, and deep massage, it helps to relax and release muscle tension.

Un masaje enfocado en eliminar la tensión crónica en áreas específicas causadas por la mala postura o cansancio. Por medio de manipulaciones lentas con estiramientos, movilizaciones articulares y profundas, relaja los músculos tensos, tonifica y libera contracturas musculares.

Shatsu-Thai | 80 Min

A blissful combination of ancient techniques, Shiatsu (acute finger pressure) is applied over specific points of the body's meridian lines. It prevents and treats backaches, muscle spasms, migraine and anxiety among other benefits. The holistic therapy reestablishes the energy flow of vital organs and main chakras in the body. It uses the hands, feet, fingers and elbows and series of stretches similar to passive-induced yoga. It takes place on a special surface and requires light and loose clothing.

El Shiatsu, de origen japonés, trata la enfermedad desde su origen, activando los mecanismos de curación que posee el cuerpo. Se realiza con digito-presión sobre los puntos meridianos para prevenir y tratar dolores de espalda, contracturas, migrañas y alteraciones del sistema nervioso central, la ansiedad e insomnio. La técnica "Thai" proveniente de la India, ayuda a restablecer la energía corporal, mental, y muscular. Esta terapia es realizada sobre una superficie especial en el suelo y requiere de ropa ligera y suelta.

Baby on Board / Maternal "Yo'omtal" | 60 Min

A loving ritual for mother and baby, enjoy an intimate and relaxing spa experience with your baby and bump. A warm moisturizing mask to protect your stomach from the effects of tightening becomes a relaxing therapy for your baby too. An expert therapist will be your guide, so that together you can provide a stimulating massage for your baby and deepen your maternal connection with the life that is forming inside you. Once your baby is relaxed, it will be time to pamper you with a hydrating facial and a treatment to relieve tired legs in preparation for the days ahead.

Un ritual de amor para la madre y el bebe. El primer contacto de tu bebe con la experiencia relajante de SPA. Una mascarilla cálida protegerá tu abdomen de los efectos provocados por el estiramiento de la piel . La terapeuta será la guía para que junto con la madre provean de un estimulante masaje al bebe y establezca la conexión. Una vez relajado el bebe, llegó el momento de consentir a la madre con una terapia facial hidratante y un tratamiento de piernas cansadas para revitalizar y prepararla para los días venideros.

"Ook" Ancient Reflexology / Reflexología Antigua | 50 Min

With the combination of different techniques of your choice, this massage will achieve maximum benefits in a minimum amount of time.

Choose the treatment zone of your preference: Back and Neck Massage or Head, Shoulders and Neck Shiatsu Massage.

Con la combinación de estas diferentes técnicas a su elección, este masaje lograra el máximo con el mínimo de tiempo.

Seleccione la zona a tratar de su preferencia: Masaje en Espalda y Cuello o Shiatsu en Cabeza, Hombros y Cuello.

In-Room Massage / Servicio en Habitación

There is an additional charge added to your bill if you request a service in your room (Restrictions Apply).

Este es un cargo adicional que será agregado a su cuenta en caso de requerir un servicio a la habitación (Aplican restricciones).







Facial Faciales

“Hanil” Purifying Facial / Facial Purificante | 80 Min

Utilizing some of the world's most effective purifying agents, this deep cleansing facial promises to give clarity to even the thickest skin types. The Hanil facial, Hanil meaning “clean” in Yucatec (The language of the ancient Maya), utilizes alpha hydroxy acids paired with a micro-deem scrub to effectively smooth and refine the skin's surface. This is done in preparation for gentle extractions and a volcanic clay mask that draws out impurities and balances overall tone. A light pressure point massage is then administered to further drain toxins from the skin's systems. The result is a clean and clear complexion that exudes vitality.

Un facial diseñado con los agentes purificadores más eficaces del mundo que aportan claridad y brillo gracias a su penetración en las capas mas profundas de la piel. “Hanil” significa “limpia” en Maya, una exfoliación de alfa-hidroxiacidos suavizan y refinan la superficie de su piel se extraen impurezas y residuos que dan como resultado un cutis limpio y claro que refleja vitalidad.

Mystical Mayan Facial / Anti-Edad Místico | 80 Min

You will experience a complete transformation with this results-oriented facial ritual. Your therapist will fan you like royalty to ensure maximum comfort as the peel performs its magic. The next step of this beauty ritual is the application of two layered sculpting masks made from oatmeal and soy protein for dramatic dermal toning. After your skin is rinsed with cool water and aloe vera, an enzyme trio of products is applied to activate cell metabolism and maintain the results of the facial. Within one treatment you will notice increased textural clarity and tone.

Una experiencia de transformación completa con este ritual facial dirigido hacia los resultados. Comienza con una limpieza y exfoliación con enzimas de canela, revelando una piel bella y radiante. Su terapeuta lo abanicará como realeza con el fin de asegurar la mayor comodidad conforme el peel haga su magia para después tonificar su piel con una mascarilla de avena y proteína de soya, un potente concentrado de enzimas finaliza el tratamiento para lucir mas joven.

Mexican Agave Anti-Aging Facial / Anti-Edad Agave Mexicano | 80 Min

A rejuvenating Mexican experience designed for all mature skin types with agave extract (the plant famed for making tequila), pearl, silk, hyaluronic acid and Argireline. This anti-aging moisturizing treatment not only revitalizes and smooths your skin, but fills and reduces fine lines instantly. You will feel like you have pampered yourself with a fresh new face, facing the world with skin that is glowing, firm and smooth from the agave.

Una experiencia rejuvenecedora diseñada para pieles maduras a base de extracto de Agave, Perla, extracto de seda, argireline y ácido hialurónico que revitaliza, suaviza rellena y reduce las líneas de expresión al instante. Un rostro nuevo con la firmeza del Agave.

Personalized "Guardians of Beauty" / Guardianes de la Belleza Personalizado | 50 Min

Your skin is first prepared with a gentle exfoliant followed by a detoxifying rosemary mint and sea algae mask. Feel the deep cleansing and restoration of the ocean's elements!

¡Sienta la limpieza profunda y restauración de los elementos acuáticos! Seguido por un rocío para enfriar y calmar la piel. Por último, se aplica un elixir botánico personalizado para lograr una hidratación lujosa. El toque final es el bloqueador de zinc, reteniendo la humectación y protegiéndolo del sol.

"Riviera Maya" Facial Caress / "Riviera Maya" Caricia Facial | 25 Min

This treatment will help you to obtain the dewy youthful glow of the tropics in a mini facial. Your skin is cleansed, exfoliated and polished with a blend of bamboo crystals, citrus oils and a drop of mild sugar cane glycol. A replenishing Hydrating Mineral Mask will drench and soothe the skin leaving behind that noticeable luminous glow you are seeking. Lastly, you are misted with a coconut and hibiscus infused protein spray that tones and refreshes. Zinc oxide mineral sunscreen is applied for its anti-inflammatory and protective benefits while you enjoy the beauty of nature in the Riviera Maya.

Este tratamiento auxilia a obtener el brillo juvenil. Su piel se limpia, exfolia y pule con esta mezcla de cristales de bambú, aceites cítricos y una gota de azúcar de caña glicólica. Hidrata, suaviza, tonifica y refresca.

Royal Eye Renovation / Rejuvenecedor de Ojos | 25 Min

Royal Mayans kept their skin youthful with remedies containing precious herbs and oils. This restorative eye treatment utilizes some of the ancient Mayans' favorite ingredients: cucumber, aloe, jasmine, rosemary, rose, and calendula, all of which add youthfulness to the delicate skin around your eyes.

Los Mayas mantenían su piel juvenil con remedios que contenían hierbas y aceites preciados como el pepino, sábila, jazmín, rosas y caléndula para añadir juventud a la piel delicada alrededor de sus ojos.









Body Treatments

Tratamientos Corporales

Delicious pampering for your skin with an exquisite selection of scrubs and wraps to rejuvenate and restore that healthy glow. Minerals, oils and organic clay envelop your skin for a revitalizing and beautifying experience.

Un respiro para tu piel... Exquisita selección de exfoliantes y envolturas para devolver a tu piel el aspecto saludable y luminoso. Sales minerales, aceites y arcillas orgánicas envolverán tu piel en esta experiencia que renueva, revitaliza y embellece.

EXFOLIATION

EXFOLIACIONES

Agave & Lime Polish / Agave – Lima | 30 Min

Body cleansing treatment consisting of a delicate exfoliation, with a rich gel of blue leaf agave extract, essential lime oil and fibers from the heart of a dry agave ground as a natural exfoliant. It is designed to remove dead skin cells, revealing smooth and hydrated skin.

Tratamiento de limpieza corporal a través de una delicada exfoliación, con un gel rico en extracto de hoja de agave azul, aceite esencial de lima y fibra del corazón de agave seca y molida como exfoliante natural, está diseñado para retirar las células muertas dejando un aspecto suave e hidratado.

Papaya & Mango Tropical | 30 Min

Enjoy an exotic, tropical experience while reaping the benefits of a papaya pulp and mango butter exfoliating cream that will leave your skin ultra-hydrated and positively luminous.

Disfrute de una experiencia exótica y tropical con la combinación y los beneficios que ofrecen la pulpa de papaya y la manteca de mango en una crema exfoliante, dando como resultado una piel ultra-hidratada, con brillo y lozanía.

Coconut & Mamey / Coco – Mamey | 30 Min

This is a highly soothing and regenerating exfoliation for the skin. It combines oil extracts from the mamey fruit with coconut butter and sea salts. This perfect blend is recommended for dry skin as its active moisturizers and emollients make skin appear utterly renewed.

Es una exfoliación altamente emoliente y regenerante para la piel. Combina extracto oleoso del mamey con manteca de coco y sales marinas, ésta mezcla perfecta es recomendada para pieles secas ya que por sus activos hidratantes y emolientes hacen lucir una piel renovada.

BODY WRAPS

ENVOLVENTES

Detoxifying Mud / Fango Desintoxicante | 60Min

A sophisticated mud wrap enriched with seaweed extract to detoxify and revitalize thanks to its concentration of green tea and ginger. A deep breathing of energy and vitality comes to your skin.

Envoltura corporal de fangos realizados con extractos de algas marinas que desintoxica y revitaliza la piel a través de sus concentrados de te verde y Jengibre. Un respiro de energía y vitalidad para tu piel.

"After Sun" | 60 Min

A body wrap designed to help skin that has been over-exposed to sun, with a blend of rejuvenating agents such as cactus leaf extract, tepezcohuite and chamomile that make a true herbal remedy (for sun-damaged skin).

Un envolvente corporal diseñado para ayudar a la piel que ha sido sobre-expuesta al sol con una mezcla de agentes rejuvenecedores, como el extracto de hoja de Sábila, tepezcohuite y manzanilla que hacen de este tratamiento un verdadero remedio a base de hierbas. (Recomendada para pieles dañadas por el sol).

Pre-Hispanic Moisturizing / Prehispánico Hidratante | 60 Min

A selected combination of pre-hispanic fruits has been mixed to create this body treatment that is packed with antioxidants to make your skin smooth and shiny. Receive the incredible properties offered by these extraordinary natural ingredients: Blue agave, chía, nopal, amaranth and cactus fruit.

Una combinación de extractos de agave azul, Chía, Nopal, Amaranto, Tuna y miel se combinan para brindar una exfoliación e hidratación profunda con un alto contenido en anti-oxidantes, para todo tipo de piel. Luce una piel radiante.



Village Spa

Treat your body and mind
to soothing relaxation
and extreme pampering

SOOTHING

Signature
Spa
Relaxation



Our signature services and treatments address every muscle and tension in your body.

Nuestros servicios están diseñados para trabajar con todos los músculos de su cuerpo.





Mayan Rituals

Rituales Maya

Enjoy the healing techniques and ingredients of an ancient culture blended together in this selection of rituals designed for those looking for perfection. Scrubs, body wraps, body massages and facials give life to these rituals that elevate your relaxation experience to sublime levels.

Los ingredientes curativos y técnicas de una cultura milenaria se fusionan en esta selección de rituales diseñada para los más exigentes. Exfoliación, envoltura, Masaje corporal o facial dan vida a estos rituales que elevaran tu experiencia de relajación a los sublime.

"Nawal Tijax" Healing Ritual / Ritual de Sanación | 90 Min

Traditional Mayan massage has a long history of therapeutic, mystical and cultural healing. Ancient Mayans used Mother Earth's natural elements such as healing herbs, precious gems and balms whose properties make them a perfect combination for releasing energy blockages, improving circulation, providing inner balance and a deep sense of well-being for the body, mind and spirit.

El masaje tradicional maya tiene una larga historia de curación terapéutica, mística y cultural, los antiguos mayas utilizaban elementos naturales de la madre tierra como hierbas curativas, gemas preciosas, bálsamos, que hacen de esto una combinación perfecta para liberar los bloqueos energéticos, mejorando la circulación, proporcionando un equilibrio interior y profundo sentido de bienestar de cuerpo mente y espíritu.

Ritual de Orquídeas Maya / Mayan Orchid Ritual | 90 Min

This body purifying ritual begins with a hot stone therapy to help balance energies and is followed by an exclusive Mayan orchid body treatment. From the moment it is applied, its soft and oily texture activates the senses and the subtle aroma relieves stress. The flower and the perfect balance of hydration will be reflected in your skin, leaving it looking fresh, nourished and positively radiant.

Este Ritual es para purificar el cuerpo y la belleza, inicia con un masaje de Piedras calientes para el balance energético. Seguido de una exclusiva envoltura de orquídeas mayas con su fina y untuosa textura activando los sentidos y el sutil aroma alivia el estrés. La perfección de la flor y el perfecto equilibrio de hidratación se verán reflejados en su piel luciendo fresca y nutrida con una apariencia radiante.

"Nawal Kan" Love Ritual (ideal for couples) / Ritual del Amor | 90 Min

Kan is the energy of creation that runs through our body. This is the energy of the love from which we were created. It is sacred and we are given the possibility of transcending to a higher spiritual level when the energy of love exists. This experience will transport you to a world of romance, comfort and relaxation with fragrances of natural essences, a body wrap made from Mexican magnolia and juniper extracts, followed by a relaxing massage, transporting you to a level of infinite harmony and serenity where two become one.

Kan es la energía Creadora que transcurre por nuestro cuerpo, es la energía del amor por la cual fuimos creados, es sagrada y se nos brinda la posibilidad de transmutarla a un nivel espiritual elevado cuando existe la energía del amor. Una experiencia de pareja que los transportará a un mundo de romanticismo, confort y relajación, con esencias naturales, un envolvente corporal con extracto de magnolia mexicana y junípero, seguido de un masaje relajante trasportándolos a un plano de infinita armonía y serenidad donde los dos serán uno.

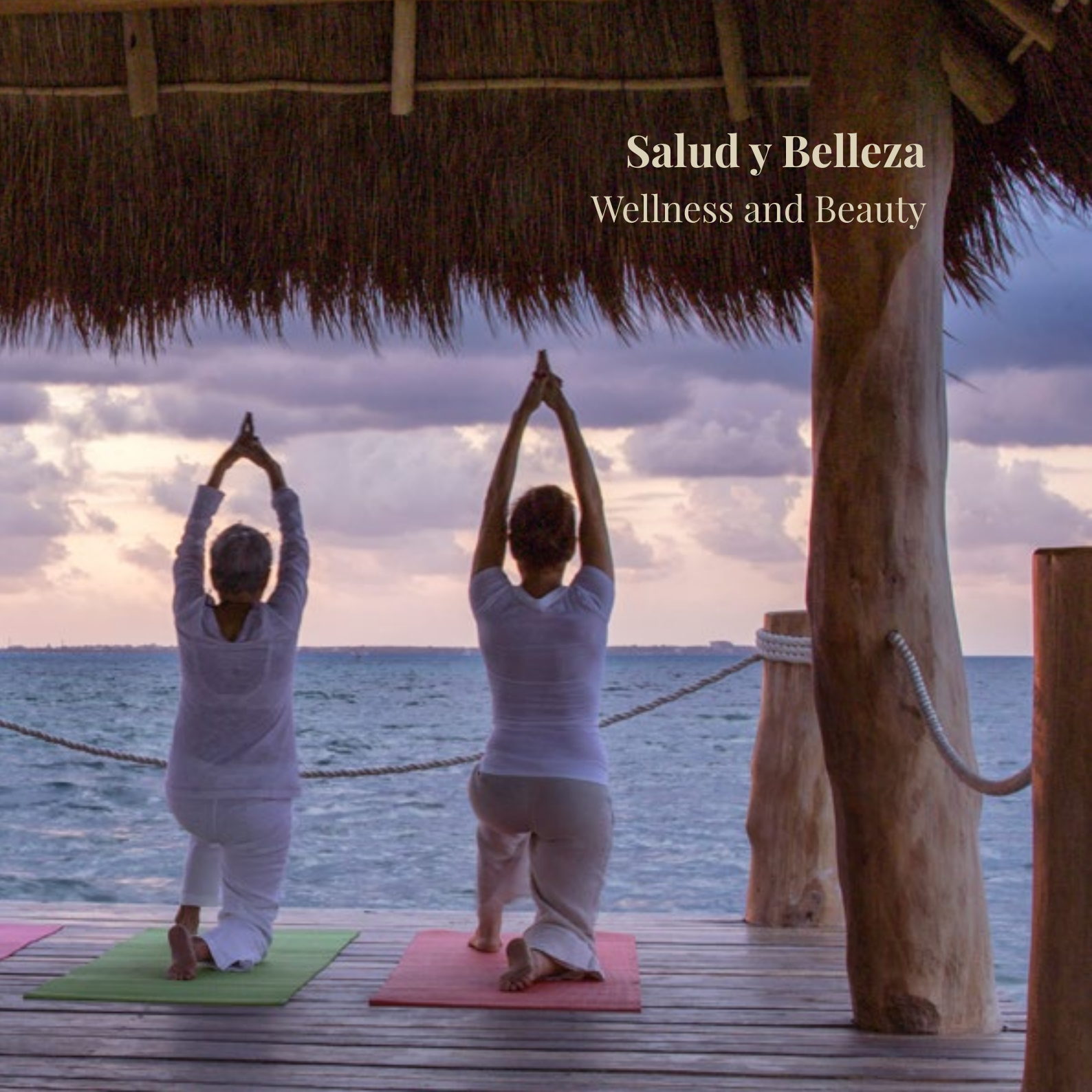
Geothermal Hot Springs Ritual / Ritual de Aguas Termales | 90 Min

Be pampered and reborn into beauty, wellness and pleasure through a royal mineral water treatment. Due to its stimulating textures and fresh scents, it is perfect for him or her and is our most comprehensive hair, face and body treatment. A unique experience from the tips of your hair to the bottoms of you feet, you will be left fully regenerating and purified.

Renacer en belleza, bienestar y placer a través de un tratamiento de aguas termales. Gracias a su textura y exquisito aroma es el tratamiento perfecto para el y para ella. Un tratamiento regenerante y purificante de pies a cabeza ya que su rica mascarilla hidratante y desintoxicante se aplica de la punta de sus pies a la punta de su cabello. Lo mas completo en tratamientos corporales.



Salud y Belleza
Wellness and Beauty



Beauty Parlor

Salón de Belleza

Feets & Hands / Manos y Pies

Deluxe Manicure / Manicura de Lujo	60 Min
Manicure / Manicura Spa	60 Min
Classic Manicure / Manicura Clásica	40 Min
Deluxe Pedicure / Pedicura de Lujo	60 Min
Spa Pedicure / Pedicura Spa	60 Min
Classic Pedicure / Pedicura Clásica	40 Min
Polish Change / Cambio de Esmalte	30 Min
Gel Polish Change / Cambio de Esmalte en Gel	30 Min
Gel Removal / Retirado de Gel	30 Min
Additional Gel Polish / Esmalte en Gel Adicional	20 Min

Waxing / Depilaciones

Full Legs / Pierna Completa	60 Min
Half Leg / Media Pierna	50 Min
Bikini	40 Min
Underarm / Axila	40 Min
Arm / Brazo	50 Min
Half Arm / Medio Brazo	40 Min
Back / Espalda	40 Min
Brazilian / Brasileño	50 Min

Hair / Cabello

UpDos / Peinado	80 Min
Blow Dry (Short) / Secado (Corto)	50 Min
Blow Dry (Medium to Long) / Secado (Medio a Largo)	80 Min
Blow Dry & Style (Short) / Secado y Estilizado (Corto)	50 Min
Blow Dry & Style (Medium to Long) / Secado y Estilizado (Medio a Largo)	60 Min
Ladies Hair Cut / Corte Damas	60 Min
Gents Hair Cut / Corte Caballero	50 Min





Spa Guide

Guía de Spa

HOURS OF OPERATION / HORAS DE OPERACIÓN

Enjoy the Village Spa's services and facilities daily from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

Podrá disfrutar diariamente de los servicios e instalaciones de Village Spa de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

RESERVATIONS / RESERVACIONES

Our hotel and spa concierges are at your service to make your requested reservations, just dial extension 511. We request that reservations are made with at least 24-hour advance notice in order to ensure greater availability of preferred appointment times. If you decide to schedule a last-minute service, it would be our pleasure to accommodate you if space is available. Please don't hesitate to ask for additional information or let us know about any special requests or services you might need.

Nuestros Concierge Spa y Concierge de recepción de hotel se encuentran a sus órdenes para realizar reservaciones en la ext. 511 ó directamente en las instalaciones de Village Spa en los horarios de servicio. Le recomendamos realizar las reservaciones con al menos 24 hrs. de anticipación para tener una mayor disponibilidad de horarios. En caso de solicitar un servicio de último momento, si contamos con el espacio y el personal disponible en el Spa será para nosotros un placer realizar su servicio. Cualquier información adicional que requiera sobre nuestros servicios así como solicitudes especiales por favor no dude en hacérsosla saber.

HEALTH CONDITIONS / CONDICIONES DE SALUD

At the time of making a reservation, we kindly request that you let us know if you have any health condition(s), allergies, or recent injuries so that we can make any needed adjustments to your services. In order to provide the best services, we ask that you complete a questionnaire before your treatment so that we may ensure your comfort, safety and provide proper service according to your needs. The spa is not liable for any personal incidents related to health.

A la hora de hacer su reservación le pedimos de la manera más atenta que nos avise su condición de salud, si tiene alergias o lesiones que puedan repercutir en los servicios proporcionados.

Se le pedirá que complete una ficha clínica para la valoración de su salud antes de que tome su tratamiento para asegurar su comodidad, seguridad y poder proveerle un servicio acorde a sus necesidades.

CANCELLATION POLICY / POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

We request the courtesy of six hours notice in the event you need to reschedule or cancel your appointment. In case of no show or short notice cancellation, the spa will charge your room or credit card in full amount.

Le pedimos de la manera más atenta a nuestros huéspedes que para realizar cancelaciones o reprogramación de su cita nos avise con 6 horas de anticipación. En caso de no cancelar y no asistir a su cita se considerará como un servicio realizado y se hará un cargo del 100% del tratamiento.

GIFT CERTIFICATES / CERTIFICADOS DE REGALO

Gift certificates are available directly at the Spa. Please contact our staff to assist you. All services are redeemable as gift certificates.

Los certificados se encuentran disponibles directamente en el SPA. Contacte al personal del SPA para que lo asista. Todos los servicios se encuentran disponibles para realizar certificados.

DELAYS / RETARDOS

If you arrive late, your service time will be reduced accordingly. As a courtesy to the following guest, the services will finish at the expected time.

Al llegar tarde se le reducirá el tiempo del servicio. Como una cortesía al siguiente invitando, su tratamiento finalizará en el momento previsto inicialmente.

METHOD OF PAYMENT / FORMAS DE PAGO

For your convenience, payment can be made before your service so that you will not have to wait in line to pay once you are ready to leave the facility. You may charge the service to your room or pay with any major credit card.

Se pagará a la finalización de su servicio ya sea con cargo a su habitación, tarjetas American Express, Visa o Master Card. (No efectivo)

DURING YOUR VISIT / DURANTE SU VISITA

The Village Spa is a place of complete relaxation; we therefore ask that you please help us maintain this ambiance by speaking in a quiet voice and enjoying the areas in tranquility. We also ask that you respect other guests' privacy by refraining from the use of cellphones and cameras during your visit. Our spa is a non-smoking facility.

In order to maximize your experience, we request that you arrive 60 minutes before your treatment to allow ample time for registration and use of the hydrotherapy circuit (steam, shower and Jacuzzi). This ritual is the ideal setting to relax and warm up the muscles, which will allow you to reap the full therapeutic benefits of all our services and treatments. Use of a swim suit in the wet areas is required as they are for both men and women alike. If you do not wish to enjoy the Spa's hydrotherapy circuit, we suggest you arrive 20 minutes before your treatment to allow time to answer the Health Questionnaire, which is required prior to all treatments.

During you stay at the Spa you will be provided with a locker, bath robe, sandals and towels. For your comfort, we suggest you avoid the use of any object that may interfere with your Spa service, such as rubber bands, pins, rings, necklaces, etc. We strongly recommend that you do not bring any valuables with you to the facility. The Spa is NOT responsible for any loss or damage of this kind.

Nuestro Spa es un lugar de completa relajación, lo invitamos cordialmente a ayudarnos a esta ambientación manteniendo un tono de voz bajo y disfrutando de las áreas en tranquilidad. De igual manera le pedimos que respete la privacidad de los demás huéspedes evitando el uso de celular y cámaras durante el tiempo de su visita. El Spa es una zona libre de humo.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de su visita le recomendamos llegar 60 minutos antes de su reservación para hacer su registro y uso de nuestras áreas húmedas (vapor, ducha y jacuzzi) este ritual es el complemento ideal que relajará y calentará los músculos, lo cual ayudará con los beneficios terapéuticos de todos nuestros servicios y tratamientos. En dichas áreas el uso de traje de baño es obligatorio ya que las áreas son mixtas. En caso de no querer hacer uso de las áreas del Spa le sugerimos llegar 20 minutos antes del horario reservado a su tratamiento, para que se tome su tiempo en contestar el Cuestionario de Salud el cual es necesario antes de pasar a su tratamiento.

Durante su estancia en el Spa se le proporcionará un locker, bata, sandalias y toallas. Le sugerimos para su comodidad evitar el uso de todo objeto que pueda ser molesto durante el servicio como ligas, pasadores, anillos, collares, etc. Le recomendamos que se abstenga de traer consigo objetos de valor, ya que el Spa NO se hace responsable de pérdidas o cualquier daño que estas puedan tener. 58 USD

TERMS AND CONDITIONS / TÉRMINOS Y CONDICIONES

- **Please do not drink alcohol before taking any service at the spa.**
 - **All prices are in USD, taxes already included. 15% service charge will be added to your bill and divided among all service providers.**
 - **Additional gratuities are appreciated, but not expected.**
 - **All prices are subject to change without notice.**
 - **To receive a service, guests must be over 18 years. Teenagers under 18 require an adult to be present during any treatments.**
-
- Favor de NO ingerir bebidas alcohólicas antes de tomar su servicio de spa.
 - Todos los precios están en USD, impuestos incluidos. A su cuenta se le sumará un 15% de servicio que será dividido entre sus proveedores de Servicio.
 - Gratificaciones adicionales se aprecian, pero no son esperadas.
 - Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.
 - Para recibir un tratamiento, los huéspedes deben ser mayores de 18 años. En caso de ser menores de 18 años se requiere de un adulto que esté presente durante el servicio.

UNDER-AGE POLICY / REGLAMENTO PARA MENORES DE EDAD

Prior to receiving any service, parents must sign a consent form and inform us of any special medical conditions such as hypertension, allergies or prescribed medicine the child is taking which can be counter-productive in certain services.

- **Fun and safety go together. That is why we ask that you:**
- **Please refrain from running or jumping in the Spa and cabin area.**
- **Follow the therapist's instructions at all times.**
- **Spa equipment is always sanitized but disposables are available.**
- **The use of wet areas is exclusively for people over 16 years of age.**
- **Parents are encouraged to stay with their children during the service.**

Antes de recibir cualquier servicio, los padres deben firmar un formato e informar cualquier condición médica especial como hipertensión, alergias, medicamentos recetados que el niño esté tomando y que puedan ser contraproducentes en determinados servicios.

- **Diversión y seguridad van de la mano. Es por eso que les pedimos:**
- **Abstenerse de correr o saltar en área de cabinas y Spa.**
- **Las indicaciones de la terapeuta deben ser seguidas en cada momento.**
- **El equipo Spa siempre está cauterizado. Hay desechables a su disposición.**
- **El uso de las áreas húmedas es exclusivamente para personas mayores de 16 años. Los padres son bienvenidos a quedarse con sus hijos durante el servicio.**



Villa del Palmar Cancun Beach Resort & Spa
Carretera a Punta Sam Km. 5.2 Mz. 9 L. 3 SM-2, Zona Continental
de Isla Mujeres, Cancún, Quintana Roo, México. C.P. 77400

Phone +52 (998) 193 2606 • Toll Free 1 877 845 3795

www.villapalmarcancun.com

RESERVATIONS / RESERVACIONES

villagespa@villagroupcancun.com

Ph. +52(998) 193 2606 ext. 511